

典型理赔案例

因意外导致的高额医疗费、肢体残疾对重疾患者和家属来说，除了会付出躯体的伤痛和不便外，还会因对工作造成影响带来一些经济损失，是意外发生后必须面对的“烦心事”。爱心人寿保险聚焦罹患意外伤害的客户，推出个人长期意外伤害保险保障，及时缓解高额治疗费带来的经济压力，为客户提供暖心的保障服务。

客户 C 先生有着良好的保险保障意识，2020 年为自己购置了一份长期意外伤害保险。2021 年 1 月因外伤造成右手骨折及肌腱损伤，影响右手功能，手术后右手功能仍遗留功能障碍。C 先生拨通了爱心人寿保险客服热线，申请理赔。我司接到报案后，迅速安排面见客户了解伤情，完成后续鉴定资料、理赔资料获取等理赔流程，20 万意外伤残保险金及时到账，弥补了高额的治疗费，缓解家庭经济负担。